

## ГИБКИЕ НАВЫКИ НАСТАВНИКА

Soft skills или «гибкие навыки» — это врожденные или приобретенные с опытом **навыки**. Они помогают взаимодействовать с людьми, принимать решения, искать информацию и доносить ее, решать повседневные задачи и выходить из конфликтных ситуаций. Человек, обладающий набором «гибких навыков», умеет управлять своими эмоциями и комфортно чувствует себя в любой ситуации. Они не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять свою работу и важны для карьеры.

Гибких навыков много, причём среди них есть такие, которые почти (или совсем) не связаны между собой. Условно все soft skills можно разделить на несколько групп:

- **Коммуникативные навыки.** Это умение договариваться с другими людьми, работать в команде, аргументировать свою позицию. Сюда же относятся лидерские качества и эмоциональный интеллект — способность понимать чужие чувства и контролировать свои.

- **Навыки самоорганизации.** Например, умение эффективно организовать свою работу и грамотно распоряжаться временем.

- **Креативные навыки.** Способность нестандартно мыслить сейчас нужна не только дизайнерам и представителям прочих творческих профессий, но и многим другим специалистам, бизнесменам и руководителям. Современный мир чрезвычайно изменчив, поэтому каждый из нас всё чаще сталкивается с нестандартными задачами, которые требуют нешаблонного подхода.

- **Умение работать с информацией.** Искать её, анализировать, делать выводы. Сюда же относят компьютерную грамотность. Неумение уверенно работать с компьютером всё чаще воспринимается примерно так, как наши бабушки и дедушки воспринимали неумение читать и писать.

- **Стрессоустойчивость.** Серьёзные изменения — это стресс, а когда их много, способность справляться с ними и сохранять работоспособность особенно важна. Без высокой стрессоустойчивости не получится долго и хорошо выполнять свою работу.

**ГИБКИЕ НАВЫКИ НАСТАВНИКА:  
ВАЖНОСТЬ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НАСТАВЛЯЕМОГО**

<b>Навык</b>	<b>Компоненты навыка</b>	<b>Значимость для наставляемых</b>
<b>Ответственность</b>	Соблюдать сроки и договоренности	70%
	Готовность признать свою ошибку	70%
	Не перекладывать вину на других членов команды	65%
<b>Работа в команде</b>	Находить общий язык с членами команды	85%
	Уметь вести переговоры и договариваться	63%
	Уметь давать обратную связь	53%
<b>Коммуникация</b>	Уметь донести свою мысль	72%
	Уметь выстраивать и поддерживать отношения	64%
	Умение слушать окружающих и понимать их	63%
<b>Гибкость</b>	Находить и принимать решения, когда что-то идет не по плану	71%
	Способность принимать компромиссные решения	66%
	Уметь менять свою точку зрения	49%
<b>Лояльность / «клиентоориентированность»</b>	Желание понять задачу, а не просто сделать, как хочет «заказчик» или хочется самому	85%
	Умение погрузиться в ситуацию «заказчика»	52%
<b>Креативность</b>	Видеть нестандартные пути решения	85%
	Не бояться делать так, как никто никогда не делал	54%
	Создавать принципиально новые идеи	52%
<b>Лидерские качества</b>	Уметь мотивировать	73%
	Уметь делегировать задачи	62%
	Уметь ставить задачи	53%
	Уметь ставить цели	53%
	Наставничество/менторинг/коучинг	53%
	Уметь планировать	52%
<b>Эмоциональный интеллект</b>	Понимать намерения, мотивацию и желания других людей	58%
	Уметь управлять собственными чувствами и эмоциями	57%
	Понимать чувства и эмоции других людей	51%