



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » 02 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Антонова И.Н., заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	январь, 2023	Лахтионова Т.В., ответственная по работе сайта		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	апрель, 2023	Дахтионова Т.В., ответственная по работе сайта		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Дахтионова Т.В., ответственная по работе сайта		
	Провести разъяснительную работу с преподавателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации на заседании Совета родителей - родительском собрании	март, 2023 май, 2023	Пияева С.М., директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	август, 2023 февраль, 2023	Буйнова В.А., завхоз		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать уютное воспитательное санитарное состояние помещений организации	сентябрь, 2023 постоянно	Буйнова В.А., завхоз		


	<p>Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>в течение года</p>	<p>Андреев В.Е., педагог-психолог</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий - брифинг «Вопросы и ответы»</p>	<p>сентябрь, 2023 декабрь, 2023</p>	<p>Антонова И.Н., заместитель директора</p>		
<p>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ</p>	<p>декабрь, 2023 декабрь, 2023</p>	<p>Пияева С.М., директор Пияева С.М., директор</p>		
	<p>Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком</p>	<p>декабрь, 2023</p>	<p>Пияева С.М., директор</p>		

	Приобрести оборудование для: - дублирования написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	сентябрь, 2023	Пијева С.М., директор		
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	август, 2023	Пијева С.М., директор		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальная консультация - круглый стол	май, 2023 октябрь, 2023	Пијева С.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	в течение года	Пијева С.М., директор		

услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	апрель, 2022 октябрь, 2023	Антонова И.Н., заместитель директора		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - на совещании педагогических работников Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	февраль, 2023	Пијева С.М., директор		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 на - родительском собрании	ноябрь, 2023	Пијева С.М., директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	декабрь, 2023	Пијева С.М., директор		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:		Пијева С.М., директор		

<p>- родительские собрания - круглый стол</p>	<p>октябрь, 2023 декабрь, 2023</p>			
<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p> <p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации</p> <p>- круглый стол - практический семинар</p>	<p>март, 2023</p> <p>апрель, 2023 сентябрь, 2023</p>	<p>Андреев В.Е., педагог-психолог</p> <p>Пищева С.М., директор</p>		
<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p> <p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - совещание</p>	<p>март, 2023; ноябрь, 2023</p> <p>декабрь, 2023</p>	<p>Антонова И.Н., заместитель директора</p> <p>Пищева С.М., директор</p>		
<p>Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью</p>	<p>февраль, 2023</p>	<p>Андреев В.Е., педагог-психолог</p>		

Директор МБОУ «СПШ № 10»



С.М. Пищева